

USAID/México Promoviendo la Justicia (PROJUSTICIA)

SOLICITUD DE COTIZACION (SC) No. 6089-T2-1093-0938-05-2017

“Adquisición de Sistema de Gestión de Casos para Oficinas de Servicios Previos Juicio”

1. SC Número 6089-T2-1093-0938-05-2017	2. Título de solicitud Sistema de Gestión de Casos para Oficinas de Servicios Previos Juicio	3. SP Fecha Emisión Marzo 27, 2017
4. SC Fecha/hora límite de presentación de Cotización 3 Abril 2017, 5:00 pm hora local (Mexico, DF)	5. Fecha entrega de productos: Según el cronograma de entregables (ver Sección A)	6. Tipo de Contrato A Precio Fijo
7. Cliente de MSI N/A	8. Lugar de Entrega: Ciudad de Mexico	9. Contrato N/A
10. Código Geográfico de Procedencia 937	11. Términos de Pago 100% de pago contra la aceptación y aprobación de cada entregable	12. Validez Mínima de la Propuesta 90 días calendario
13. Remitir Cotización a: adquisiciones@msimex.com 4 Abril 2017; 5:00 pm hora local (Mexico,DF)	14. Remitir Preguntas Relacionadas a esta Propuesta a: adquisiciones@msimex.com	15. Fecha Límite para atender preguntas por escrito 29 Marzo 2017; 5:00 pm hora local (Mexico, DF)

I. ANTECEDENTES Y REQUERIMIENTOS

Management Systems International Inc. (MSI) solicita cotización para atender los bienes y/o servicios que se detallan a continuación en la **Sección A**. MSI espera seleccionar un proveedor de servicios basado en la mejor cotización de precios razonable que cumpla con los requerimientos y términos de referencia indicadas en la **Sección A**. El proveedor seleccionado podrá ser adjudicado con un Contrato.

II. ELEGIBILIDAD

Con el fin de ser considerados para la adjudicación, los Proveedores de Servicios deberán responder a todas las preguntas y requisitos en esta convocatoria. Se deberá presentar toda la información requerida a continuación (de acuerdo al contenido y formato de la cotización).

- Cumplir con los términos de referencia para los servicios descritos en la **Sección A, Términos de Referencia.**

III. PERFIL DE LA EMPRESA

Empresa constituida bajo las leyes mexicanas que cuente con Registro Federal de Contribuyentes vigente, con experiencia en el desarrollo de software de tipo empresarial de última generación que permita construir y mantener sistemas para el desarrollo de aplicaciones multiplataforma de misión crítica.

IV. CRITERIOS DE EVALUACION

La evaluación se realizará en base a Aceptación de los Requerimientos Técnicos. Tomando como base el factor precio.

V. CONTENIDO Y FORMATO DE LA COTIZACION

Para que MSI pueda realizar el análisis de manera más eficiente y completa de las respuestas recibidas, se solicita a los Proveedores de Bienes y/o Servicios que presenten sus ofertas en el formato como se indica a continuación. En caso de requerir ayuda, los oferentes podrán solicitar clarificación para completar estos formularios contactando a la dirección indicada en el bloque 14 arriba.

- Una nota de remisión de la cotización, firmada por el representante legal o la persona autorizada.
- Completar y firmar el "Cuestionario de Responsabilidad y Origen y Certificación de Nacionalidad" y "Acta de Informe de Transparencia del Sub-Adjudicatario " que se adjunta como **Sección B**.

NOTA: Favor de tomar en cuenta los siguientes puntos:

1. El precio se deberá cotizar en moneda local (Pesos mexicanos).
2. Cualquier costo adicional relacionado a la entrega del servicio se deberá listar por separado.
3. Todo impuesto (en caso que existiera) deberá ser listado por separado en la cotización, por cada renglón.
4. Favor de incluir el número de requisición (**SOLICITUD DE COTIZACIÓN No. 6089-T2-1093-0938-2017 Sistema de Gestión de Casos para Oficinas de Servicios Previos Juicio**) en cualquier correspondencia relacionada.
5. Los precios en esta cotización deberán ser validos por al menos 90 días calendario, fecha máxima estimada para adjudicar el contrato de servicios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD DE COTIZACION

Es importante tener en cuenta que el presupuesto con el precio razonable y técnicamente aceptable puede ser elegido para la adjudicación de un contrato. MSI se reserva el derecho de rescindir esta solicitud en cualquier momento antes de que se haya emitido un dictamen. Las cantidades citadas en esta convocatoria son de acuerdo a los requerimientos actuales del proyecto y están sujetas a cambios. MSI se reserva el derecho de adjudicar o no el servicio solicitado bajo esta solicitud de cotización.

Gracias por su participación, y esperamos con interés recibir sus propuesta/cotización.

Atentamente,

Programa Promoviendo la Justicia (PROJUSTICIA)

SECCION A

TÉRMINOS DE REFERENCIA

I. ANTECEDENTES Y REQUERIMIENTOS

En el marco de colaboración de la Iniciativa Mérida, establecido por el Gobierno de México y el Gobierno de Estados Unidos, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a través de su contratista Management Systems International, Inc. (MSI) se dio a la tarea de realizar diversas actividades en el área de seguridad y justicia en apoyo a la implementación de la reforma Judicial dispuesta mediante el Decreto de Reforma Constitucional en Materia de Justicia Penal y Seguridad Pública publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 18 de junio de 2008.

A través del Programa de Apoyo en Seguridad y Justicia de USAID implementado en México a través de MSI, se sentaron las bases normativas requeridas para la entrada en funciones del Sistema de Justicia Penal Acusatorio en México; se desarrollaron las habilidades y competencias requeridas en los funcionarios públicos para el desarrollo de sus funciones en las Instituciones de Justicia Penal, mismas que fueron beneficiarias de nuevos modelos operativos, metodologías de trabajo y mecanismos de estandarización y efectividad de sus procesos operativos, para garantizar un servicio.

Durante 2014, el Programa de Apoyo en Seguridad y Justicia (PASJ) de USAID, prestó asistencia técnica para el Desarrollo de un Sistema de Gestión de Casos que permitiría a la Unidad de Medidas Cautelares y Salidas Alternas para Adultos del Estado de Morelos, la automatización de sus procesos operativos, la gestión efectiva de la información, y el seguimiento de estándares mínimos para su alineación a la metodología de los Servicios Previos al Juicio desarrollado e impulsado por USAID, a través del (PASJ); ello para posteriormente iniciar su implementación en unidades de Medidas Cautelares en distintos estados del país.

En 2015, USAID, a través del proyecto PROJUSTICIA, inició el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Casos en distintos Estados del País, tales como Baja California Sur, Querétaro, Yucatán y Morelos, ahora para su implementación en la unidad de Medidas Cautelares especializada en Adolescentes.

Derivado de esta primera etapa de implementación, y después de una etapa de prueba del sistema de gestión de casos con la operación de casos reales, se identificaron distintas oportunidades de mejora del sistema enfocadas en tres áreas específicas:

Tropicalización/Personalización.- El sistema de gestión de casos desarrollado hasta el momento, no permite la personalización del sistema para incorporar la imagen institucional de cada unidad de Medidas Cautelares, cuestión que facilitaría la apropiación del sistema, y facilitaría la transición de la operación del papel al uso del sistema.

Experiencia de usuario o User experience (UX).- El sistema de gestión, incluye funcionalidades dirigidas hacia la operación de los Servicios Previos al Juicio, sin embargo su usabilidad (facilidad de uso) se dificulta para usuarios poco familiarizados con su estructura y lógica de funcionamiento actual, por lo que su uso implica una larga curva de aprendizaje y puede generar resistencias en su incorporación a la operación, de considerarse poco accesible o amigable para el usuario. Por lo anterior, actualmente el diseño del sistema tiene un nivel de experiencia de usuario muy bajo.

Actualización de información.- Con la implementación del Código Nacional de Procedimientos Penales, y el continuo fortalecimiento de las distintas unidades de medidas cautelares en el País, PROJUSTICIA ha trabajado en el mejoramiento de los instrumentos operativos y de gestión de estas oficinas, por lo que resulta importante incorporarlas en el sistema de gestión de casos.

II. OBJETIVOS:

Esta Solicitud de Propuestas (SP) solicita propuestas de personas físicas o personas morales (en adelante “el desarrollador”), debidamente constituidas de nacionalidad mexicana o estadounidense para la mejora y actualización del Sistema de Gestión de Casos para Oficinas de Servicios Previos al Juicio desarrollado con el apoyo de USAID.

MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS:

- I. Se busca el mejoramiento del sistema de gestión de casos para Oficinas de Servicios Previos al Juicio, en dos áreas:
- 1) El sistema deberá modificarse para permitir la personalización e incorporación de la imagen institucional de las distintas unidades de medidas cautelares, en cualquier momento después de su instalación.
 - 2) El sistema deberá modificarse para mejorar la experiencia de usuario y ser más intuitivo, y de esta manera asegurar que sus funcionalidades sean de fácil interacción y accesibilidad para el usuario, para identificar y navegar sin dificultad

ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS:

II. Por otro lado, se busca la actualización del Sistema de Gestión de Casos para Oficinas de Servicios Previos al Juicio, mediante la incorporación y modificación de campos de registro de información, para asegurar que pueda ser utilizado de acuerdo a los instrumentos operativos más actuales, y su distinción para su uso por áreas especializadas en Adolescentes.

LINEAMIENTOS TÉCNICOS:

El Sistema de Gestión de Casos a mejorar y actualizar, fue desarrollado cumpliendo con los siguientes lineamientos técnicos, mismos que deberán respetarse para su mejoramiento y actualización:

- El sistema fue desarrollado con mecanismos abiertos que faciliten futuras integraciones.
- Tecnología a utilizar: Java Enterprise Edition versión 6.
- Base de datos: MySQL versión 5.0 en adelante, utilizando como herramienta de diseño, desarrollo y administración MySQL Workbench 5.2 en adelante.
- Uso de jQuery y/o Scriptaculous como librerías del cliente.
- Uso de tablas en sistema para análisis y reporte.
- Incluir código fuente NO encriptado.
- Incluir estructuras de base de datos: tablas, relaciones y objetos. (Modelo Entidad-Relación)
- Carga de información predeterminada de Estados, Ciudades y Colonias.
- El certificado de seguridad con sellado digital de 2048 bits y con encriptación de datos de hasta 256 bits y que sea reconocido por al menos 99.9% de los navegadores de internet.
- El sistema y las modificaciones deberán estar apegadas a las mejores prácticas de desarrollo de sistemas.

El desarrollador, deberá actualizar el Manual de Usuario con Pantallas con el que ya cuenta el Sistema de Gestión de Casos, para la incorporación de las mejoras y actualizaciones desarrolladas. De igual forma deberá entregarse un manual técnico con la arquitectura del sistema así como un manual de instalación actualizado.

El desarrollador, deberá proporcionar Soporte Técnico al producto desarrollado al menos durante 6 meses, mismos que deberá traducir en horas de programación y soporte en su propuesta, y que podrán ser utilizadas para ajustes del funcionamiento del sistema de gestión de casos, así como para acciones correctivas de funcionamiento.

MSI facilitará la asistencia técnica, documentación y acceso al sistema de gestión de casos, en tanto sea necesario para garantizar que el desarrollador, cuenta con la información suficiente acerca del sistema de gestión de casos actual, y las necesidades de mejora y actualización.

La propuesta deberá presentarse mediante una maqueta que muestre las mejoras de UX requeridas en el sistema, desarrollada con Wireframes o un prototipo en HTML o cualquier mecanismo que permita visualizar el look&feel de la propuesta de mejoramiento del sistema en cuanto a personalización y UX.

La propuesta deberá acompañarse del Currículum Vitae de los programadores que desarrollarán la programación y código del proyecto.

La propuesta deberá contener una propuesta de plan de trabajo del proyecto, que señale los tiempos y entregas en los que se revisarán los avances así como cambios en la ergonomía y ajustes del sistema.

MSI facilitará los nuevos campos de registro de información a incorporar, respecto al sistema de gestión de casos dirigido a la población de adultos, así como Adolescentes, así como los primeros *Mockups* para el desarrollo de las propuestas, una semana antes del inicio de recepción de las propuestas a los participantes que así lo soliciten al siguiente correo electrónico: apineda@msimex.com .

MSI permitirá y facilitará acceso al código fuente del sistema de gestión de casos a mejorar y actualizar, así como a los manuales del sistema, durante las sesiones de revisión previamente requeridas por el solicitante para el desarrollo de la propuesta.

MSI no proporcionará copia del código fuente o manuales del Sistema de Gestión de casos a ningún participante, por ningún medio de registro o almacenamiento de datos.

III. REQUIERIMIENTOS/ENTREGABLES:

ACTIVIDADES	ENTREGABLES
<p>Entregable 1:</p> <p><u>Actualización de Documentos de Análisis y Diseño</u></p> <p><u>Modulo Perfil de Administrador</u> (altas, bajas, modificación de usuarios y UMECAS)</p>	<p>Diagramas del Proceso</p> <p>Diagrama ER de la Base de Datos</p> <p>Diccionario de Datos</p> <p>Propuesta Visual Intuitiva (Maqueta)</p>
<p>Entregable 2:</p> <p><u>Módulo Perfil Evaluador</u></p>	<p>100% operativo con su base de datos, framework y servicios, con soporte a Imputados (Adultos y Adolescentes), personalización de imagen institucional para manejo en los diferentes estados de la república y la nueva interfaz intuitiva de la propuesta visual.</p>
<p>Entregable 3:</p> <p><u>Módulo Perfil Coordinador de Evaluación</u></p>	<p>100% operativo con su base de datos, framework y servicios, con soporte a Imputados (Adultos y Adolescentes), personalización de imagen institucional para manejo en los diferentes estados de la república y la nueva interfaz intuitiva de la propuesta visual.</p>
<p>Entregable 4:</p> <p><u>Módulo Perfil Supervisor</u></p>	<p>100% operativo con su base de datos, framework y servicios, con soporte a Imputados (Adultos y Adolescentes), personalización de imagen institucional para manejo en los diferentes estados de la república y la nueva interfaz intuitiva de la propuesta visual.</p>
<p>Entregable 5:</p> <p><u>Módulo Perfil Coordinador de Supervisión</u></p>	<p>100% operativo con su base de datos, framework y servicios, con soporte a Imputados (Adultos y Adolescentes),</p>

	personalización de imagen institucional para manejo en los diferentes estados de la república y la nueva interfaz intuitiva de la propuesta visual.
Entregable 6: <u>Manuales para usuarios y de implementación</u>	Manuales de Usuario y Técnico Plan de Instalación Final (Deployment) Base de Datos, Código Fuente

IV. FECHA TENTATIVA DEL CONTRATO

- Abril 14, 2017

SECCION B

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD DEL OFERENTE Y CERTIFICACION DE ORIGEN Y NACIONALIDAD

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD DEL OFERENTE

Los oferentes tienen la obligación de demostrar que representan a una empresa responsable. La responsabilidad se determina de diferentes formas. Favor de completar las siguientes secciones de acuerdo a lo que corresponda a su empresa y a la acción de compra aquí descrita.

_____ Aquellas empresas comerciales que ofrezcan productos disponibles en el momento para compra inmediata, y cuyo valor estimado total no exceda el equivalente a los \$25,000 USD, favor de ir directamente a la sección de Certificación de Origen, Nacionalidad y Disponibilidad de Compra.

SECCION A: ORCA Y OFERENTES REGISTRADOS EN LA BASE CENTRAL DE CONTRATISTAS.

¿Está su empresa registrada en la Aplicación en Línea para Representaciones y Certificaciones (ORCA por sus siglas en inglés) y en la Base Central de Contratistas (CCR por sus siglas en inglés)?

_____: SI _____: NO

En caso de haber contestado SI, favor de completar los campos 1 y 2 abajo. En caso de haber contestado NO, favor de continuar en la sección B.

1. Número de DUNS: _____

2. Favor proporcionar la siguiente información respecto a su registro en ORCA (en caso que aplique)
a. La información listada respecto a su empresa en el sitio de ORCA en internet, está actualizada, exacta y completa?

_____: SI _____: NO

SECCION B: OFERENTES NO REGISTRADOS EN ORCA O EN CCR

1. Nombre legal de la empresa y dirección: _____

2. Número de registro tributario (RUC): _____ (Para cada socio o dueño de la empresa)

3. Favor de proporcionar:

- a. Nombre: _____
- b. Porcentaje de sociedad o propiedad: _____
- c. Nacionalidad del socio o dueño: _____

4. Cuál es el área principal de negocio de la empresa:

5. En caso de que el Gobierno sea dueño o participe de algún porcentaje favor de indicarlo (poner 0 si no hay participación) _____

6. Indicar el número de años que la empresa tiene de existir: _____

7. Listar los principales clientes en los pasados 18 meses: _____

8. Para demostrar la Responsabilidad Financiera:

a. Demostrar a la satisfacción de PROJUST que la firma tiene los recursos financieros necesarios para esta actividad. _____

b. Proporcionar la siguiente información:

- i. Promedio de ingresos trimestrales: _____
- ii. Listar el banco en donde se mantiene la cuenta de la empresa y el número de la cuenta correspondiente: _____
- iii. Indicar los valores en efectivo aproximados de la empresa: _____

ORIGEN, NACIONALIDAD, Y DISPONIBILIDAD DE COMPRA.

Los oferentes tienen la obligación de proporcionar información respecto a la nacionalidad de la empresa tanto para bienes como para servicios (Sección A). Además, para solicitudes de bienes, el Oferente también tiene la obligación de proporcionar información sobre el origen de los bienes incluidos en la solicitud y confirmar que estos bienes están disponibles para compra en el momento (Sección B).

SECCIÓN A: NACIONALIDAD DEL OFERENTE

Por este medio se certifica que el Oferente de los bienes y/o servicios requeridos en esta solicitud son (marcar la sección correspondiente y el nombre del país).

____ Una corporación o sociedad organizada bajo las leyes del país de: _____

____ Una sociedad extranjera cuya participación mayor al 50% combinado de los socios son de nacionalidad de los USA; O

____ Una sociedad conjunta o no incorporada constituida en su totalidad por personas, sociedades o empresas. En este caso, favor de describir la ciudadanía o estado legal de estas personas, el estado legal de las sociedades o empresas y el porcentaje (%) de participación por parte de estas empresas.

SECCIÓN B:

1. ORIGEN (PARA EL CASO DE BIENES Y SERVICIOS DE EMBARQUE UNICAMENTE)

Al firmar este formulario, el Oferente certifica que el origen de los bienes o servicios de embarque que se proveerán bajo esta requisición son de _____ (nombre del país).

- a. Nota: si los bienes están disponibles para compra inmediata, se considera que el origen de los bienes es del país en el que se van a adquirir. Por ejemplo, si existen computadores en un distribuidor en Indonesia para compra en el momento, se considera que el origen de estos bienes es Indonesia.

2. DISPONIBILIDAD PARA COMPRA DE BIENES Están los bienes en este momento disponibles para compra inmediata en su empresa en las cantidades solicitadas? SI NO PERSONA AUTORIZADA O REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:

____: SI ____: NO

NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE DEL PROVEEDOR	CARGO
FIRMA	FECHA	

FIRMA AUTORIZADA: